



歐盟一般資料保護規範 (GDPR)

常見問題

Isagenix 提供的以下資訊旨在幫助 Isagenix 獨立聯營商更好地了解 GDPR 怎樣影響其獨立業務。這並非一份完整的法律準則，也不構成法律建議。

GDPR 是什麼？

GDPR 是《歐盟一般資料保護規範》的縮寫，這項具有約束力的法案於 2018 年 5 月 25 日生效。它統一了全歐盟的資料保護法，旨在保護所有歐盟居民的資料和隱私，無論他們的資訊被用於世界任何地方。GDPR 還包括有關使用匯出至歐盟以外地區之資訊的額外規定。

ISAGENIX 是否遵守 GDPR？

是。一年多來，一個跨部門的團隊和外部法律顧問一直在為 Isagenix 進行 GDPR 的準備。我們一貫堅持確保對於存儲和處理的個人資料的機密性、完整性和可用性。在此方面，GDPR 的目標與本公司的資料安全目標一致。我們保持適當的技術和組織安全措施，以保護個人資料免遭意外和非法損毀、遺失、更改，以及未經授權的披露及存取。

ISAGENIX 已有責任遵守 GDPR，這是否已將我包括在內呢？

並不完全是。由於聯營商是獨立承包商，因此當您使用和維護歐盟居民的個人資料時，您有責任遵守 GDPR。對於存儲在本公司系統上的資訊，Isagenix 有責任遵守 GDPR。然而，一旦您存取個人資料（直接透過 Isagenix 的系統，或您的個人資料收集與記錄維護），您有責任保護該資料並以負責的態度對其進行使用。因此您必須熟知 GDPR，並遵循相應步驟以確保您遵守該法規。

我可以在何處了解更多有關 GDPR 的資訊？

每個歐盟國家的「資料保護機構」（DPA）負責執行 GDPR。若企業不遵守 GDPR 的要求，相應的 DPA 可以發出警告、暫停或禁止資料處理活動，或者處以罰款。您可在此處查找每個歐盟國家的 DPA 網站地址列表和其他聯絡資訊。您可以在這裡找到有關資料保護的其他資訊。

GDPR 是否會妨礙我在歐盟開展業務？

只要您遵循良好的商業實踐就不會。儘管聽起來有些令人生畏，但 GDPR 的目標是以謹慎和尊重的態度對待他人的個人資料。這些常見問題旨在幫助您理解 GDPR 法規，並為您的業務提供一些基本準則。

若我不是歐盟公民，我應該關注 GDPR 嗎？

是。GDPR 適用於任何與歐盟居民有業務往來，或持有或處理其個人資料的個人或實體。若您有客戶或隊員居住在歐盟，您必須遵守 GDPR。根據 GDPR，您有責任保護您選擇維護的有關您的客戶和隊員的資訊。

我需要註冊或支付費用嗎？

這取決於您的業務。您應該查看每個您開展業務的國家的 DPA 網站，以確定您是否需要註冊或繳費。例如，若您在英國開展業務，點選此處進行評估，以確定您是否需要支付費用。未支付所需費用將導致定額的罰款，因此請務必立即進行此項評估。

若我認為我的 ISAGENIX 業務的相關資訊被盜用，我該怎麼辦？

若您認為有人訪問了您的 Isagenix 帳戶，或任何包含您或您的客戶或隊員的個人資料的 Isagenix 系統，請立即透過 PrivacyEU@IsagenixCorp.com 聯絡我們的資料保護官員。若安全外洩事件涉及英國居民，您可能需要在 72 小時以內致電資訊專員辦公室 (ICO) 的 ICO 幫助熱線 (03031231113)，或填寫該部門的在線表格。

在保護我的客戶和隊員的個人資訊時，我應該遵循哪些一般準則？

雖然 Isagenix 不能為獨立聯營商提供法律建議，但您應該在所有的運營中遵循下述的良好商業慣例，以便保護您、您的客戶和您的隊員：

- 確保您在 Isagenix 系統中的個人資訊是準確和最新的，包括在您的個人發展中心或任何其他 Isagenix 提供的網站、應用程式或系統中的資訊。
- 一定要讓您的客戶親自在 Isagenix 系統中輸入其帳戶資訊。這不僅可以保護他們的隱私，還有助確保他們的個人資訊、產品偏好，以及付款和送貨選項的準確性。
- 將所有個人資訊視為一大筆錢 - 它很寶貴！例如：
 - 不要將個人資訊留在可能會受損或被盜的地方。
 - 保護個人資訊的機密性。
 - 避免錯誤、故意或非法引起可能會導致意外破壞、丟失、更改、披露或存取資料的安全外洩。
- 像對待數位資料一樣謹慎地處理線下收集的資訊。
- 無論您是直接從他人獲取資訊還是從其他管道獲取資訊，都務必以開誠佈公的態度告訴別人您將如何使用他們的資訊。確認他們同意對其資訊的使用，並獲取他們的書面同意，特別是在與歐盟居民打交道時，因為GDPR需要同意證明。除了您已獲得明確同意的用途以外，不要將個人資訊用於任何其他目的。
- 尊重他人的選擇。若他們不希望您聯絡他們，請不要與他們聯絡。若他們曾經同意，但隨後要求您停止與他們聯絡，不要繼續聯絡他們或試圖說服他們保持聯繫。請記住，同意可以隨時撤銷，因此在任何時候都請尊重那些刪除記錄中資訊的要求。根據GDPR的規定，您必須在一個月內履行這些要求。
- 注意不要無意中侵犯別人的隱私權。例如，若客戶親自提供了新資訊，則更新客戶的資料是合適的；但是您不應間接尋找這些資料，因為客戶可能不希望您獲得這些資料。